

## Risk Yönetimi

Risk yönetimi; Yönetim Kurulu'nun belirlediği stratejiler doğrultusunda grubumuzun sürdürülebilir büyüme ve kurumsallaşması hedeflerine ulaşılmasında; riskleri etkin bir biçimde belirlemek, ölçmek, yönetmek ve öneriler geliştirmek kaydıyla etkin olarak icra edilmektedir. Sürdürülebilir bir yönetim ve sağlıklı bir büyüme için risk yönetimi büyük önem taşımaktadır. Doğan Holding ve bağlı şirketleri, global krizin etkilerini en aza indirmek amacıyla 2009 yılında risk yönetimi faaliyetlerini iş odağının merkezinde tutmuştur. Bu doğrultuda, grup şirketlerinin üst düzey yöneticileri ile periyodik risk belirleme ve analiz çalışmaları yapılmaktadır.

Doğan Holding iştirakleri ve bağlı ortaklıkları, 2009 yılında operasyonel ve finansal risklerini yakın takibe almış, işletme sermayesi ve likidite yönetimi alanlarında önemli tedbirler geliştirmiştir. Şirketler, mamul fiyatlarında operasyonel olarak hedging mekanizması sağlamış, kur paritelerinde meydana gelebilecek olası dalgalanmalara karşın forward işlemleri yapmıştır. Bunların yanında piyasa riski için bilanço aktif-pasif kalemlerinin piyasa faiz oranlarına duyarlılığı, durasyon, döviz pozisyonu ve likidite riski ölçümleri yapılmakta ve günlük bazda izlenmektedir.

Doğan Holding, bu dönemde holding bünyesinde ve iştiraklerinde Risk Yönetim Bölümlerinin oluşturulmasını sağlamış kurumsal risk yönetimi programı uygulamasına geçmiştir. Program;

risk değerlendirmelerini şirket karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirerek, organizasyon genelinde risk farkındalığının sağlanmasını, maruz kalınan risklerin yönetilmesini amaçlamaktadır.

Bu çerçevede Petrol Ofisi'nde kurumsal risk yönetimi faaliyetleri, şirket üst düzey yöneticilerinin oluşturduğu Risk Komitesi ve Denetim ve Yönetişim Direktörlüğü bünyesindeki Risk Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir.

Finansal risk yönetimi, Doğan Yayın Holding'in belirlediği genel esaslar ve kendi yönetim kurulları tarafından onaylanan politikalar çerçevesinde tüm bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar tarafından da uygulanmaktadır. Kredi riski, medya grubunun ("Grup") taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Grup, kredi riskini, temel olarak kredi değerlendirmeleri ve karşı taraflara kredi limitleri belirleyerek tek bir tarafa yönelik toplam riskin sınırlandırılması yöntemiyle kontrol etmektedir. Kredi riski, müşteri tabanını oluşturan kuruluş sayısının çokluğu ve bunların farklı iş alanlarına yaygınlığı dolayısıyla dağıtılmaktadır. Grup, faiz haddi bulunduran varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarındaki değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine açıktır. Grup bu riski, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbir ve türev araçların sınırlı kullanımı ile yönetmektedir. 31 Aralık 2009 ve

2008 tarihleri itibarıyla Grubun değişken faiz oranlı finansal borçları ağırlıklı olarak ABD Doları cinsindedir.

Çelik Halat, 2009 yılında hazırladığı "Çevresel Etkilerin Değerlendirilmesi Prosedürü" ve "Risk Değerlendirme Prosedürü" ile tüm çevresel, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskleri değerlendirmiştir. Yapılan risk ve etki değerlendirme çalışmaları sonucunda; iş kazası sayısında 2008'e oranla %37, işgünü kaybında ise yine geçen yıla oranla %31 iyileşme sağlamıştır.

DD Konut Finansmanı; piyasa, kredi ve operasyonel risk yönetimi için belirlediği politika ve kuralları izlemektedir. Kredi değerlendirmede konut finansmanına uygun şekilde kredi skorlama modülü kullanılmakta olup, söz konusu modül Kredi Kayıt Bürosu, TCMB ve Kimlik Paylaşım Sistemi veri tabanları ile entegre çalışmaktadır. Operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi için ise iş akışları ve kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu kapsamda değerlendirilebilecek olası operasyonel zararlar, Operasyonel Risk Komitesi tarafından tespit ve takip edilmekte, riskin en aza indirilebilmesi için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

## İnsan Kaynakları

Doğan Holding'in stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi insan kaynağıdır. Hızlı, atak, genç, eğitimli ve küresel bakış açısına sahip insan kaynakları potansiyelini oluşturmayı amaçlayan Doğan Holding; çalışanlarına, kültür farklılığı gözetmeksizin her bakımdan adil ve eşit olanaklar sağlamaktadır.

Doğan Holding, çalışanların memnuniyetini sürekli ön planda tutarak kuruma bağlılıklarını güçlendirmeyi ve organizasyonun bütününe katma değer sağlamalarını hedeflemektedir.

### İnsan Kaynakları Politikaları

Doğan Holding, çalışanların ırk, milliyet, din, cinsiyet ve inançlarına saygılı olmayı, gerekli özeni göstermeyi ve haklarını korumayı görev bilmektedir. Bu doğrultuda çalışanları için bireysel farklılıkları doğru biçimde değerlendirecek sistemleri kurmayı ve işletmeyi, kişisel ve mesleki açıdan gelişimleri için uygun ortam hazırlamayı, ömür boyu öğrenmenin sürdürülebilmesi için elverişli işyeri iklimini sağlamayı gözetir.

Doğan Holding ve grup şirketlerinin ortak değerleri ve stratejileri çerçevesinde insan kaynakları süreçleri; insan kaynakları planlaması, iş tanımları ve iş değerlendirme, eğitim, performans değerlendirme ve ücret yönetimi olarak gruplandırılmıştır. Bu süreçler, sektörel ve bölgesel gereklilikler dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

### Nitelikli İnsan Kaynağı Kazanımı

Doğan Holding, ekibe yeni katılacakların birikim ve hedefleri ile pozisyonun gerektirdiği yetkinlik ve kariyerin uyum içinde olmasına; yeni katılanların, dünyayı takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir.

### Eğitim ve Gelişim

Doğan Holding'in eğitim hedefi, çalışanlarına belirli bilgi, beceri ve davranışları kazandırmak ve bunları kendi yaşamlarında da uygulayabilecek donanımına sahip olmalarına destek sağlamaktır.

### Performans Gelişimi

Doğan Holding'in insan kaynakları uygulamasının temelinde çalışanlarının kişisel ve kariyer gelişimine katkıda bulunmak yatar. Çalışanların yetkinlikleri ve mesleki becerileri performans değerlendirme sistemi çerçevesinde objektif olarak değerlendirilmekte ve gelişmeye açık yönleri eğitimlerle desteklenmektedir.

### Ücret Yönetimi

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun esnek bir yapı aracılığıyla, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.